

# Mapa de Empatia

Desenhado para:

Desenhado por:

Data:

Versão:

**1 Com quem estamos sendo EMPÁTICOS?**  
Quem é a pessoa que queremos conhecer?  
Em que situação ela está?  
Qual é o papel dela nessa situação?

**2 O que ela precisa fazer?**  
O que ela precisa fazer de diferente?  
Quais tarefas ela quer ou precisa fazer?  
Qual decisão ela precisa tomar?  
Como saberemos se ela foi bem sucedida?

**3 O que ele VÊ?**  
O que ele vê no seu meio profissional?  
O que ele vê no seu ambiente?  
O que ele vê os outros falando e fazendo?  
O que ele está lendo e assistindo?

**4 O que ele FALA?**  
O que já escutamos ele falando?  
O que imaginamos ele falando?

**5 O que ele FAZ?**  
O que ele faz hoje em dia?  
Qual comportamento dele já observamos?  
O que imaginamos ele fazendo?

**6 O que ele ESCUTA?**  
O que ele escuta outros dizerem?  
O que ele escuta de amigos?  
O que ele escuta de colegas?  
O que ele escuta de segunda mão?

**7 O que ela PENSA e SENTE?**  
**DORES**  
Quais são os seus medos, frustrações e ansiedades?  
**DESEJOS**  
Quais são suas vontades, necessidades, esperanças e sonhos?  
Quais outros pensamentos e sentimentos motivam o seu comportamento?

**OBJETIVO**

# Mapa de Empatia

Desenhado para:

Desenhado por:

Data:

Versão:

